

Política de Cookies de Amigo Universitario

Fecha de Última Actualización: 22 de junio de 2025

1. ¿Qué son las Cookies y Tecnologías Similares?

¡Hola! Queremos que entiendas cómo funciona nuestra plataforma. Para que tu experiencia en "Amigo Universitario" sea fluida, segura y personalizada, utilizamos "cookies" y otras tecnologías parecidas.

- **Cookies:** Son pequeños archivos de texto que nuestro sitio web guarda en tu navegador (como Chrome, Firefox, etc.) cuando nos visitas. Nos ayudan a recordarte, saber tus preferencias y entender cómo usas nuestra web.
- **Tecnologías Similares:** El concepto va más allá de la web. En nuestra aplicación móvil, utilizamos tecnologías con propósitos similares:
 - **Almacenamiento Local (Local Storage):** En la app móvil, usamos soluciones como AsyncStorage y WatermelonDB. Esto nos permite guardar datos directamente en tu teléfono. Es una de las claves de nuestra funcionalidad "offline-first", que te permite usar partes de la app incluso sin conexión a internet.
 - **Identificadores de Dispositivo:** Tu teléfono tiene un identificador único que nos ayuda a reconocer tu dispositivo para enviar notificaciones push o para análisis de uso, siempre respetando tu privacidad.

En esta política, cuando decimos "cookies", nos referimos a todas estas tecnologías.

2. ¿Cómo Utiliza "Amigo Universitario" las Cookies?

Usamos estas tecnologías para tres grandes objetivos:

1. **Hacer que la Plataforma funcione:** Son esenciales para que puedas iniciar sesión, solicitar un servicio o chatear con otro usuario.
2. **Mejorar tu Experiencia:** Nos ayudan a personalizar el contenido, recordar tus preferencias y entender qué funcionalidades son más útiles para ti.
3. **Mantener la Seguridad:** Son una herramienta clave para proteger tu cuenta y detectar actividades sospechosas.

3. Tipos de Cookies que Utilizamos y sus Finalidades

Aquí te detallamos qué tipo de cookies usamos y exactamente para qué:

A. Cookies Esenciales o Técnicas

Estas son estrictamente necesarias para que "Amigo Universitario" funcione. Sin ellas, no podrías usar nuestros servicios.

- **Autenticación y Gestión de Sesión:** Cuando inicias sesión, usamos un token seguro (JWT) que se guarda como una cookie o en el almacenamiento local de tu dispositivo.

Esto nos permite saber que eres tú y mantener tu sesión activa mientras navegas, sin que tengas que introducir tu contraseña en cada pantalla.

- **Funcionamiento Básico:** Hacen posible funcionalidades clave como el chat en tiempo real (que utiliza WebSockets), la gestión de los estados de tus servicios (creado, aceptado, en progreso) y el procesamiento de tus transacciones de créditos.
- **Almacenamiento Offline (App Móvil):** Como mencionamos, usamos el almacenamiento local de tu dispositivo para guardar datos importantes de la app, permitiéndote acceder a tu información y a ciertas funcionalidades sin conexión.

B. Cookies de Rendimiento y Análisis

Estas cookies recopilan información anónima sobre cómo usas la plataforma. Los datos nos ayudan a entender el comportamiento de nuestra comunidad y a mejorar.

- **Análisis de Uso:** Nos permiten saber qué funcionalidades son las más populares, a qué horas hay más demanda de servicios, cuántos servicios se completan y qué rutas siguen los usuarios dentro de la app o la web. Para nuestro sitio web, utilizamos herramientas como **Google Analytics**.
- **Mejora del Rendimiento:** Usamos sistemas de caché (como Redis) que pueden emplear identificadores para entregar la información más rápido, haciendo que la plataforma se sienta más ágil.

C. Cookies de Funcionalidad y Personalización

Estas cookies nos permiten ofrecerte una experiencia más personal y relevante.

- **Recordar tus Preferencias:** Guardan tus elecciones, como los filtros de búsqueda que has aplicado o tus categorías de servicios favoritas, para que no tengas que configurarlas cada vez.
- **Personalización con Inteligencia Artificial (IA):** Esta es una parte importante de "Amigo Universitario". Los datos de uso que recopilamos (de forma segura y anónima) alimentan nuestros modelos de IA para:
 - **Recomendarte servicios** que podrían interesarte según tu historial y ubicación.
 - **Sugerirte mejoras** para tu perfil de Proveedor y así aumentar tus oportunidades.
 - **Asistirte en la redacción** de solicitudes para que sean más claras y efectivas.

D. Cookies de Seguridad

La seguridad de nuestra comunidad es nuestra prioridad.

- **Prevención de Fraude:** Nos ayudan a identificar patrones de comportamiento inusuales que podrían indicar un intento de fraude o un uso indebido de la plataforma.

- **Protección de la Plataforma:** Son fundamentales para proteger tu cuenta y nuestras transacciones contra ataques informáticos (como CSRF o XSS), asegurando que las acciones las realizas tú y no un tercero malintencionado.

4. Cookies de Terceros

Algunas cookies son establecidas por servicios de terceros que utilizamos para mejorar nuestra plataforma.

- **Google Analytics:** En nuestro sitio web, usamos Google Analytics para analizar el tráfico. Google establece sus propias cookies para este fin. Puedes consultar su política de privacidad para más información.
- **Proveedores de IA:** Integramos servicios de terceros (como OpenAI o HuggingFace) para nuestras funcionalidades de inteligencia artificial. Aunque la interacción principal es entre nuestro servidor y sus APIs, es importante que sepas que trabajamos con ellos.
- **Pasarelas de Pago:** Cuando recargas créditos usando una pasarela de pago, serás redirigido a su sitio. Ellos utilizarán sus propias cookies para procesar el pago de forma segura. Nosotros no almacenamos tus datos financieros sensibles.

5. ¿Cómo Puedes Gestionar y Controlar las Cookies?

Tú tienes el control sobre tus datos. Aquí te explicamos cómo puedes gestionar estas tecnologías:

- **En tu Navegador Web:** La mayoría de los navegadores te permiten ver, gestionar, eliminar y bloquear las cookies. Puedes encontrar estas opciones en la sección de "Configuración", "Privacidad" o "Seguridad" de tu navegador. Ten en cuenta que si bloqueas las cookies esenciales, es posible que "Amigo Universitario" no funcione correctamente.
- **En tu Dispositivo Móvil:**
 - Puedes gestionar los permisos de la aplicación (como el acceso a la ubicación GPS o a las notificaciones) desde los ajustes de tu teléfono.
 - También puedes restablecer el identificador de publicidad de tu dispositivo o limitar su seguimiento desde los ajustes de privacidad de iOS o Android.
- **Herramientas de Exclusión de Terceros:** Para Google Analytics, puedes optar por no ser rastreado instalando el complemento de inhabilitación para navegadores de Google, disponible en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

6. Cambios en esta Política

Podemos actualizar esta Política de Cookies de vez en cuando para reflejar cambios en nuestras prácticas o en la legislación. Si realizamos cambios importantes, te lo notificaremos a través de la plataforma o por correo electrónico para que puedas revisarlos.

7. Contacto

Si tienes alguna pregunta sobre cómo usamos las cookies o sobre esta política, no dudes en escribirnos:

- **Correo Electrónico:** amigouniversitario@amigouniversitario.com
- **Sitio Web:** <https://www.amigouniversitario.com/>